



HENGST INDÚSTRIA DE FILTROS LTDA  
Rua Dona Francisca, 7337 - Zona Industrial Norte  
Joinville/SC - CEP 89.219-600  
CNPJ 03.429.968/0001-26

## **TERMO DE USO DO APLICATIVO HENGST OIL**

### **1. ACEITAÇÃO**

Este é um contrato firmado entre você, de agora em diante denominado como USUÁRIO, e a HENGST INDÚSTRIA DE FILTROS LTDA, empresa cadastrada no CNPJ sob nº 03.429.968/0001-26 com sede no município de Joinville-SC, na Rua Dona Francisca nº 7.337, bairro Zona Industrial Norte, e de agora em diante denominada simplesmente de HENGST OIL. Este “Termo de Uso de Aplicativo” rege o uso de todos os aplicativos disponibilizados gratuitamente pela HENGST OIL sejam para dispositivos móveis (Android, IOS, Windows Mobile), servidores, computadores pessoais (desktops) ou serviços web. Se você não concordar com estes termos não use este aplicativo.

Você reconhece ainda que analisou e aceitou as condições de uso. Leia-as atentamente pois o uso deste aplicativo significa que você aceitou todos os termos e concorda em cumpri-los. Se você, USUÁRIO, for menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis que também deverão concordar com estes mesmos termos e condições.

### **2. LICENÇA LIMITADA**

Você recebeu uma licença limitada, não transferível, não exclusiva, livre de royalties e revogável para baixar, instalar, executar e utilizar este aplicativo em seu dispositivo. Você reconhece e concorda que a HENGST OIL concede ao USUÁRIO uma licença exclusiva para uso e desta forma não lhe transfere os direitos sobre o produto.

O aplicativo deverá ser utilizado por você, USUÁRIO. A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer partes nele contido é expressamente proibida.

### **3. ALTERAÇÕES, MODIFICAÇÕES E RESCISÃO**

A HENGST OIL reserva-se no direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais modificações terão efeito imediato. Após publicadas tais alterações, ao continuar com o uso do aplicativo, você terá aceitado e concordado em cumprir os termos modificados.



HENGST INDÚSTRIA DE FILTROS LTDA  
Rua Dona Francisca, 7337 - Zona Industrial Norte  
Joinville/SC - CEP 89.219-600  
CNPJ 03.429.968/0001-26

A HENGST OIL pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização deste aplicativo.

A HENGST OIL não é obrigada a fornecer nenhum serviço de suporte para este aplicativo.

O USUÁRIO não poderá responsabilizar a HENGST OIL nem seus diretores, executivos, funcionários, afiliados, agentes, contratados ou licenciadores por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do aplicativo.

## **CONSENTIMENTO PARA COLETA E USO DE DADOS**

Você concorda que a HENGST OIL pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins.

## **ISENÇÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

Este aplicativo estará em contínuo desenvolvimento e pode conter erros e, por isso, o uso é fornecido "no estado em que se encontra" e sob risco do USUÁRIO final. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável a HENGST OIL e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao aplicativo e qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte. A HENGST OIL não garante que a operação deste aplicativo seja contínua e sem defeitos.

Exceto pelo estabelecido neste documento não há outras garantias, condições ou promessas aos aplicativos, expressas ou implícitas, e todas essas garantias, condições e promessas podem ser excluídas de acordo com o que é permitido por lei sem prejuízo à HENGST OIL e seus colaboradores.

I. A HENGST OIL não garante, declara ou assegura que o uso deste aplicativo será ininterrupto ou livre de erros e você concorda que a HENGST OIL poderá remover por períodos indefinidos ou cancelar este aplicativo a qualquer momento sem que você seja avisado.

II. A HENGST OIL não garante, declara nem assegura que este aplicativo esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação à essas questões. Você é responsável pelo backup do seu próprio dispositivo.



HENGST INDÚSTRIA DE FILTROS LTDA  
Rua Dona Francisca, 7337 - Zona Industrial Norte  
Joinville/SC - CEP 89.219-600  
CNPJ 03.429.968/0001-26

III. Em hipótese alguma a HENGST OIL, bem como seus diretores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes, contratados ou licenciadores responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso do aplicativo.

.....

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO HENGST OIL**

Na HENGST OIL, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos e protegemos as informações pessoais dos usuários da nossa plataforma de suporte técnico para manutenção preventiva de transmissões automáticas veiculares através do aplicativo HENGST OIL. Ao utilizar o aplicativo HENGST OIL, você concorda com as práticas de privacidade descritas neste documento.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletamos e usamos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a empresa HENGST INDÚSTRIA DE FILTROS LTDA, empresa cadastrada no CNPJ sob nº 03.429.968/0001-26, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### **Informações coletadas**

1.1 Informações pessoais: Podemos coletar informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, número de telefone e informações do veículo, quando você se cadastra no Aplicativo ou faz uso de seus recursos.

1.2 Informações do veículo: O Aplicativo pode solicitar informações específicas sobre o veículo, como marca, modelo, ano de fabricação e número de chassi, a fim de fornecer serviços de manutenção adequados.

1.3 Informações de uso: Podemos coletar informações sobre como você usa o Aplicativo, incluindo suas interações, preferências, histórico de serviços solicitados e dados de localização, para melhorar sua experiência e oferecer funcionalidades personalizadas.

### **Uso das informações**

2.1 Fornecimento de serviços: Utilizamos as informações coletadas para oferecer os serviços do Aplicativo, como manuais técnicos e vídeos instrutivos sobre a manutenção de transmissões, alertas de produtos que não devem ser usados, recomendações de especialistas sobre o modelo do veículo e comunicações relacionadas.

2.2 Melhoria do Aplicativo: As informações são utilizadas para melhorar o desempenho e a usabilidade do Aplicativo, personalizar sua experiência e desenvolver novos recursos e funcionalidades.

2.3 Comunicações: Podemos utilizar as informações para enviar comunicações relacionadas ao Aplicativo, como avisos sobre atualizações no sistema que podem te favorecer, atualizações de segurança ou informações sobre novas orientações na manutenção preventiva.

2.4 Marketing: Caso você tenha dado seu consentimento, poderemos utilizar suas informações para enviar materiais de marketing sobre nossos serviços, promoções e ofertas especiais. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento.

### **Compartilhamento de informações**

3.1 Parceiros de serviço: Podemos compartilhar suas informações com parceiros de serviço que nos auxiliam na prestação de serviços do aplicativo, como oficinas mecânicas, fornecedores de peças e empresas de logística. Esses parceiros estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e segurança.



HENGST INDÚSTRIA DE FILTROS LTDA  
Rua Dona Francisca, 7337 - Zona Industrial Norte  
Joinville/SC - CEP 89.219-600  
CNPJ 03.429.968/0001-26

3.2 Requisitos legais: Em determinadas circunstâncias, podemos ser obrigados a divulgar suas informações pessoais para cumprir com requisitos legais, ordens judiciais ou para proteger nossos direitos legais.

#### Segurança das informações

4.1 Empregamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, divulgação ou alteração. No entanto, lembre-se de que nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta das informações.

#### Seus direitos

5.1 Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais. Caso deseje exercer esses direitos ou tenha dúvidas sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio das informações fornecidas abaixo.

#### Alterações nesta Política de Privacidade

6.1 Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas por meio de uma notificação no Aplicativo ou por outros meios apropriados. Recomendamos que você revise esta Política de Privacidade regularmente.

#### Contato

7.1 Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou solicitação relacionada à nossa Política de Privacidade ou ao uso de suas informações pessoais, entre em contato conosco:

Nome da Empresa: HENGST INDÚSTRIA DE FILTROS LTDA

Endereço de E-mail: [hengstoil@hengst.com.br](mailto:hengstoil@hengst.com.br)

Número de Telefone: +55 (47)99205-6441

Data de entrada em vigor: 25/03/2026.